

# BIBLIOTECA VIRTUAL Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



**“En la era de la economía del conocimiento, la biblioteca se convertirá en tesoro del conocimiento humano....y será un eslabón importante en la cadena de innovación del conocimiento. En el siglo XXI, la biblioteca tendrá que hacer frente inevitablemente al nuevo tema de la gestión del conocimiento”**

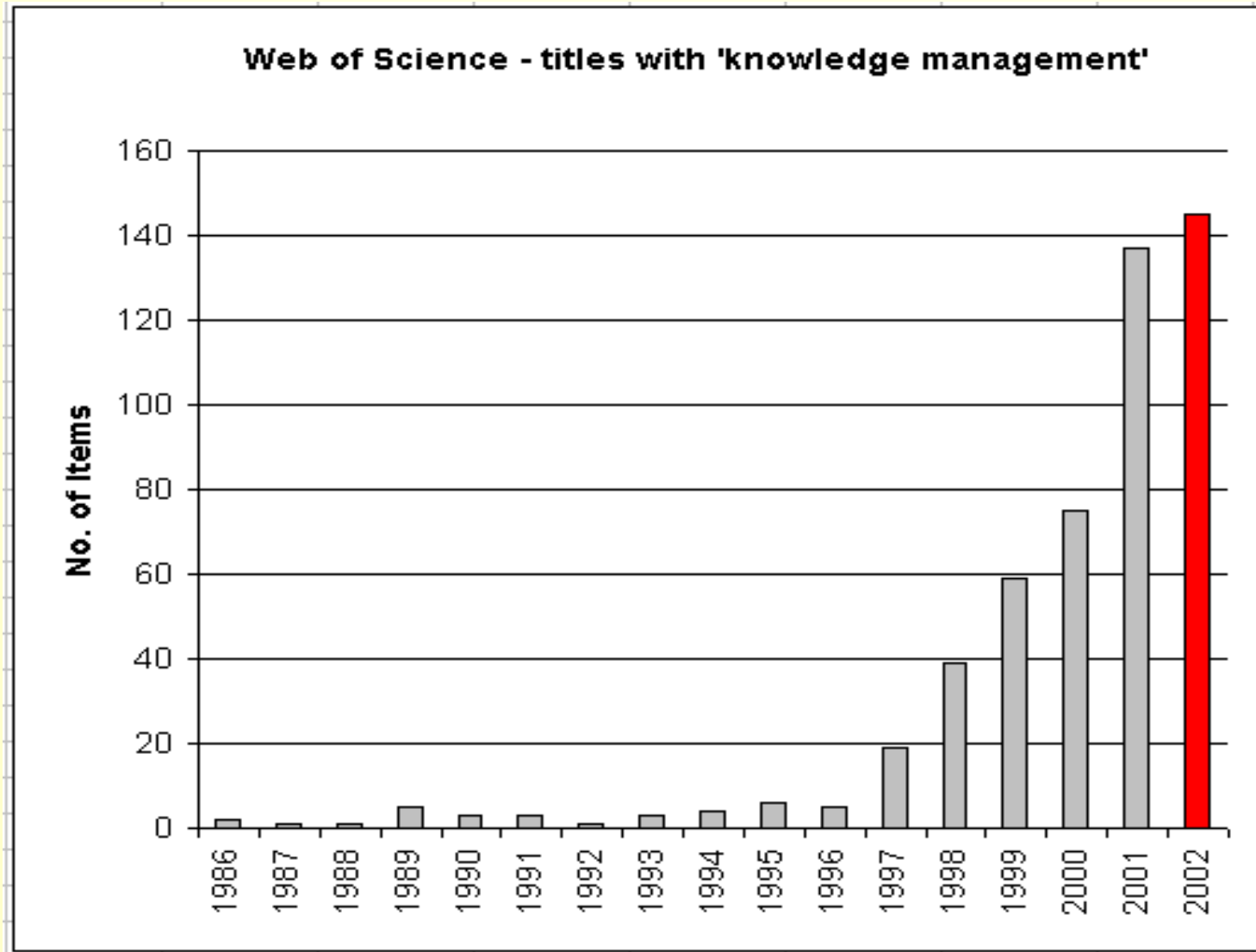
**Tan Shanhong**



- Biblioteca Virtual, según López Guzmán, es aquella “que hace uso de la realidad virtual para mostrar una interfaz y emular un ambiente que sitúe al usuario dentro de una biblioteca tradicional. Hace uso de la mas alta tecnología multimedia y puede guiar al usuario a través de diferentes sistemas para encontrar colecciones en diferentes sitios, conectados a través de sistemas de computo y telecomunicaciones”.



- La Gestión del Conocimiento es el proceso mediante el cual se desarrolla, estructura y mantiene la información, con el objeto de transformarla en un activo crítico y ponerla a disposición de una comunidad de usuarios, definida con la seguridad necesaria. Incluye el aprendizaje, la información, las aptitudes y la experiencia desarrollada durante la historia de la organización.





# Universidad de Valparaíso

## Sistema Integrado de Bibliotecas



*Nos preguntamos entonces, cuál es la relación que existe entre un concepto y otro*  
.....

**Se habla constantemente sobre la sociedad de la información, es visible el paso de las sociedades industriales a las posindustriales y del conocimiento donde el factor esencial de progreso es el conocimiento. En esta nueva sociedad, las organizaciones sustentan su desarrollo en el aprendizaje, que cada vez más se sustenta en un desarrollo tecnológico sin precedentes. En este contexto, las tecnologías de información y las telecomunicaciones son un importante medio para transmitir y gestionar datos, información y conocimiento.**



# Universidad de Valparaíso

## Sistema Integrado de Bibliotecas



**En la era de la información, uno de los principales problemas es su exceso, debido, entre otras causas, a la liberación de los mecanismos regulatorios existentes en materia de publicaciones, sobre todo como resultado del surgimiento y desarrollo de Internet; por esta razón, es frecuente encontrar un número significativo de publicaciones redundantes y de baja calidad mezcladas con otras importantes y sólidas, difíciles de hallar entre la información ruidosa que la "envuelve", y es en este escenario que juegan un importante rol las Bibliotecas Digitales**



**La concreción masiva de Bibliotecas virtuales por el momento es una tarea compleja por cuanto requiere de recursos económicos extraordinarios, un capital humano adecuado en número y capacidades, una masificación de equipos conectados a la red, una cooperación entre bibliotecas entre las cuales se establezcan convenios serios, como así mismo la interacción con un usuario responsable.**



# Universidad de Valparaíso

## Sistema Integrado de Bibliotecas



- **Manejo y organización de la información:**

Para establecer una biblioteca virtual, una vez seleccionada la información que será incluida en sus acervos, ésta debe ser organizada y procesada, con nuevos requerimientos tecnológicos que permitan su recuperación en línea. Un elemento de crucial importancia para lograrlo, es a través de los metadatos (datos sobre datos)



**Universidad de Valparaíso**  
**Sistema Integrado de Bibliotecas**



- **Colecciones:**

Especial cuidado debe destinarse a la selección del material digital / electrónico que constituirán los acervos, eligiendo aquellos contenidos con profundidad, con respaldo científico y fuentes autorizadas que será la base para la elaboración de nuevo conocimiento.



# Universidad de Valparaíso

## Sistema Integrado de Bibliotecas



A pesar que el escenario ha ido cambiando, muchos editores están ahora renuentes de migrar de un soporte que les reporta mayores ganancias y seguridad, al nuevo escenario incierto aún.



**Universidad de Valparaíso**  
**Sistema Integrado de Bibliotecas**



- Un tema preocupante es que a la fecha, es el lector quien debe asumir la responsabilidad de evaluar la calidad de lo que consulta, por lo que es importante educar a nuestro usuario, fundamentalmente a las nuevas generaciones que se nutren casi exclusivamente de la red de red, no haciendo distinciones entre información con valor o carente



# Universidad de Valparaíso

## Sistema Integrado de Bibliotecas



- **Beneficios:**

Al constituirse estas bibliotecas en núcleos abiertos a sus usuarios, eliminando las mayores restricciones y potenciando a su personal, se puede lograr las condiciones adecuadas, para que el usuario interactúe desde su hábitat natural, con los conocimientos del pasado y del presente, dicha sumativa debería tener como resultado las mejores condiciones para un mejor desarrollo intelectual potenciando su creatividad.



# Universidad de Valparaíso

## Sistema Integrado de Bibliotecas



- **Capital Humano:**

Para lograr una eficiente gestión del conocimiento debemos considerar una modificación en el quehacer tradicional de nuestras bibliotecas, independientemente del soporte que ellas se manejen, entre los cuales es fundamental las capacidades del capital humano de la unidad. Se necesitan personas altamente calificadas y con una sólida ética profesional, al ser ellos quienes facilitan la transferencia del conocimiento.



**Universidad de Valparaíso**  
**Sistema Integrado de Bibliotecas**



- Estos profesionales deberían constituirse además, en un par informado y solícito para guiarlos a puerto seguro, ser especialista en el área temática asignada, facilitando además el detectar en el ciberespacio la información que le permitirá a sus usuarios transformarla en conocimiento



**Se asume que las Bibliotecas clásicas siguen representando un elemento insustituible tanto en la educación, como para superar la brecha entre países ricos y pobres, sin embargo dado el actual escenario en que las distancias, las restricciones horarias de estas, el préstamo de los materiales con restricciones de fecha de devolución, y otros se contrastan con las facilidades otorgadas por las bibliotecas virtuales, que ha dado paso a la irrupción de un exigente y demandante usuario no presencial.**



# Universidad de Valparaíso

## Sistema Integrado de Bibliotecas



- La gestión del conocimiento en una biblioteca virtual, está orientada a identificar, adquirir, organizar, utilizar, almacenar el material digital / electrónico y a distribuir y compartir el conocimientos que se produce en el mundo, facilitando una mayor visibilidad y difusión



# Universidad de Valparaíso

## Sistema Integrado de Bibliotecas



- **Desafíos:**

La concreción masiva de Bibliotecas virtuales por el momento es una tarea compleja por cuanto requiere de recursos económicos extraordinarios, un capital humano adecuado en número y capacidades, una masificación de equipos conectados a la red, una cooperación entre bibliotecas que establezcan convenios serios, como así mismo la interacción con un usuario responsable.



## **Gestión del conocimiento en las organizaciones:**

- **Pasar de la formación de usuarios a la alfabetización informacional**
- **Pasar de prestadoras de documentos, a productoras de bases de datos y creadoras de mecanismos de acceso expedito**
- **De un accionar pasivo a uno dinámico, proactivo y difusivo.**
- **Demandantes y creadoras de un nuevo perfil de bibliotecarios**
- **Han potenciado su rol de difundir la información más allá de sus fronteras físicas.**
- **Pasar de ser un apoyo a los usuarios, a formar parte de los equipos de especialistas, como uno más de ellos.**



# Universidad de Valparaíso

## Sistema Integrado de Bibliotecas



- Conclusiones:

Las bibliotecas tradicionales quiéranlo o no están siendo intervenidas por la gestión de los recursos electrónicos. La gestión del conocimiento en las bibliotecas debe ser un tema altamente sensible en su accionar, para lograr este objetivo es indispensable que las bibliotecas cuenten con un personal capacitado y que logre una empatía con el usuario y con el medio



# Universidad de Valparaíso

## Sistema Integrado de Bibliotecas



Debe además, reforzar el viejo paradigma de la colaboración interbibliotecas, ampliando así el alcance de sus colecciones y agilizando el flujo de conocimientos; fortalecer y respetar la propiedad intelectual, prevenir acciones delictivas y promover los elementos que permiten verificar el respaldo científico de la información utilizada; concretamente haciendo de sus servicios un elemento insustituible en la innovación del conocimiento.