

La Educación Virtual: Expectativas, Desafíos y Oportunidades

La educación es un sistema dinámico, en el cual, como proceso de enseñanza aprendizaje requiere de la participación activa sistemática y permanente de un determinado conjunto de actores sociales. Por lo mismo, la educación, vinculada a los elementos culturales e integrante de la propia cultura, no escapa al desafío de los grandes cambios sociales imperantes producto de la globalización. Sin embargo, si bien, gran parte de los integrantes de la sociedad están conectados a la “globalidad”, otros, no menos importante y que constituyen una mayoría, están sumidos o sumergidos en la “localidad”. Podemos entonces colegir que, mientras unos interactúan con gran libertad en sus actos y expresiones, los otros son apartados o se apartan, son excluidos o se excluyen socialmente. Estos últimos no logran adquirir las habilidades y capacidades para discernir y acceder a los modelos de educación actual, con el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación. A su vez, se les dificulta poder cumplir los objetivos para adquirir las competencias requeridas para su inserción laboral.

Los procesos educativos, en su afán por satisfacer necesidades intelectuales, por lograr que los individuos adquieran las competencias necesarias en pro de una sociedad con individuos creativos e innovadores, o más explícitamente, la educación en su más amplia acepción ha permitido seguir el curso de variantes en cuanto a sus modelos de enseñanza-aprendizaje.

Es así como se suele hablar del modelo centrado en el profesor, esto es, en la enseñanza y, consecuentemente, en la transmisión de sus conocimientos a sus alumnos. Aunque es importante señalar que un buen maestro no es sólo aquel que demuestra lo que él sabe, debe ser capaz de lograr que sus discípulos aprendan lo que él sabe. Un destacado y experimentado profesor, que imparte sus cátedras de manera especial y con entusiasmo, no garantiza necesariamente un aprendizaje eficiente y eficaz.

El modelo centrado en el estudiante, esto es, en el aprendizaje, obliga necesariamente a un cambio de rol tanto del estudiante como del profesor. Si el futuro de las instituciones educativas y formativas se sitúa en un escenario global, a partir de las tecnologías de la comunicación y de la información podríamos hablar de un modelo centrado en los medios. Sin embargo, volvemos a nuestra reflexión inicial, el tema de la exclusión por la falta de acceso a los medios tecnológicos. ¿Es posible que en una etapa de transición podamos construir un modelo de equilibrio? “Una visión de futuro se ha de centrar en garantizar la accesibilidad a la educación y formación de todas las personas, velar por garantizar modelos formativos innovadores, que se adecuen a la manera de aprender y a las necesidades de los estudiantes actuales y futuros para lograr que adquieran conocimientos y aprendizajes en función de competencias”

El modelo de Educación Virtual, es un medio que permite el proceso de aprendizaje sin coincidir necesariamente en el espacio y el tiempo, el aprendizaje se realiza a través de un aula virtual incorporada en un campus virtual. Así, las instituciones educativas ya no pueden considerarse como un espacio del saber localizado físicamente y temporalmente. Se transforma en un espacio compartido, abierto al conocimiento y facilitador del aprendizaje, de modo que la labor del profesor cambia radicalmente y el estudiante debe ser capaz de aprender a aprender y aprender a desaprender.

A través de la virtualidad se favorecen los procesos de creación. La Educación Virtual es una oportunidad de creatividad en la docencia como en la organización que ofrece la virtualidad y las instituciones que ofrecen cursos o programas, basados en la Web, deberán propender a ser una realidad en un medio diferente.

La Educación Virtual, basada en el e-learning, es decir, el uso de las tecnologías multimedia y de Internet, para mejorar la calidad del aprendizaje mediante el acceso a recursos y servicios y a colaboraciones e intercambios a distancia mediante el uso de aulas virtuales a través de un campus virtual, con uso tecnológico a través de la Web,

permite la adquisición y el uso de conocimientos distribuido y facilitado, básicamente, por medios electrónicos.

La Educación Virtual ofrece grandes expectativas de modo que el modelo pedagógico permita condicionar el estilo organizativo de la institución, facilitar espacios de virtualidad, posibilitar transversalidad, lograr una gestión que actúe en forma cohesionada y global de la institución, con todo, diseñar estrategias para un aprendizaje eficaz.

La Educación Virtual con las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen la posibilidad de compartir, en un mismo escenario, procesos metodológicos formativos que permitan lograr accesibilidad, mejorar los modelos de aprendizaje, modificar el rol y el modelo de docencia. Con todo, sin perder identidad cultural pero a su vez posibilitar la relación e integración de otras culturas, potenciar la participación en la diversidad pero no hacia la uniformidad.

El Simposio Internacional de Educación Virtual, que se inicia hoy, será una instancia para reflexionar y convenir los aspectos valóricos siempre vinculados a los procesos educativos. Es decir, aprender en la virtualidad sin pérdida de los principios éticos. Se podrán conocer experiencias de aprendizaje abierto, reconocer la necesidad de actuar proactivamente para precisar y convenir normas que regulen la educación virtual, con indicadores y estándares adecuados, para el logro de una educación que garantice calidad y eficiencia.

Jorge Ruiz Valdés

Director General de Educación Virtual
Universidad de Valparaíso

Valparaíso, Noviembre de 2004